



Remote Service

Sfrutta il massimo potenziale del tuo ascensore KONE DX

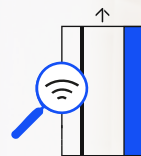
Il servizio Remote Service opera su impianti connessi 24/7



Aggiornamento Software da remoto

Efficienza e affidabilità

- Riduzione dei tempi di fermo e miglioramento dell'esperienza cliente grazie all'integrazione tra competenze digitali e intervento umano, quando necessario



Chiamata dalla cabina e soccorso da remoto/Remote Rescue

Intervento immediato a distanza

- Assistenza remota in tempo reale in caso di passeggeri bloccati in cabina, con possibilità di soccorso da remoto quando le condizioni di sicurezza lo consentono e intervento del tecnico solo se necessario.



Sequenza di Test Remota

Monitoraggio continuo

- I sistemi rilevano anomalie o ricevono segnalazioni dall'utente, 24/7



Riavvio Remoto

Diagnosi e intervento da remoto

- Riavvio remoto controllato, eseguito da tecnico KONE certificato



Perchè sceglierlo?



Riduzione delle interruzioni

Gli esperti KONE effettuano una diagnosi rapida e, quando possibile, applicano azioni correttive da remoto.

Prestazioni sempre ottimali

Aggiornamenti software over-the-air mantengono l'impianto aggiornato e sicuro senza interventi intrusivi.

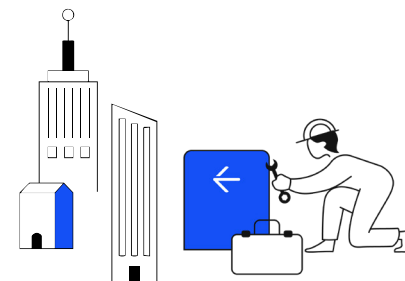
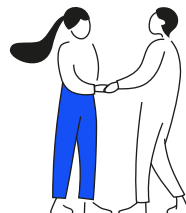
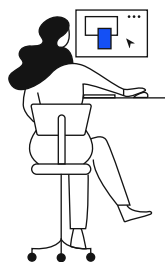
Risposta immediata del team

Esperti KONE monitorano gli impianti e quando possibile, attuano azioni correttive da remoto, ottimizzando i tempi di intervento.

Sicurezza garantita

Le azioni remote non superano i sistemi meccanici di sicurezza e sono autorizzate dalle autorità locali, assicurando conformità e tranquillità.

Un investimento strategico nella continuità operativa e nella qualità del servizio





Requisiti del servizio

Impianto: ascensore DX

Presenza del servizio 24/7 Connect

Vuoi saperne di più?

Contatta il tuo referente KONE

Per informazioni personalizzate o per attivare il servizio, parla con il referente di zona.

Scopri di più online

Visita la pagina dedicata:

Remote Service ITA



A high-angle, low-key photograph of a man and a woman on a modern staircase. The man, with a beard and dark hair, is wearing a light-colored jacket over a white shirt and is looking up at the woman. The woman, with curly brown hair, is wearing a light blue denim jacket over a white hoodie and is looking down at the man. They are standing on a glass-tiled staircase with a black metal railing. The background is a wall of large, light-colored square tiles. The lighting is dramatic, with strong highlights and shadows.

K

O

N

E