

A technician in a dark blue KONE jacket and cap, wearing yellow work gloves, is looking at a smartphone. The background is a cityscape seen through a window. Blue lines with dots connect the technician to the text.

IL FUTURO DELLA MANUTENZIONE INTELLIGENTE E SOSTENIBILE

KONE Care™ DX

ASCENSORI KONE DX

Grazie alla connettività integrata, gli ascensori KONE DX Class ridefiniscono l'esperienza degli utenti offrendo una serie di servizi nuovissimi e un flusso di persone continuo, senza attese e confortevole. Attraverso la piattaforma digitale KONE e le API (Application Programming Interfaces), gli ascensori KONE DX sono predisposti per attivare in modo facile e veloce un'ampia gamma di soluzioni digitali.

Per garantire negli anni il corretto funzionamento e alte prestazioni del vostro ascensore KONE DX, è indispensabile scegliere un servizio di manutenzione che sia all'altezza.

PERCHÈ KONE CARE™ DX?

In KONE desideriamo contribuire concretamente a rendere le nostre città più intelligenti e sostenibili.

Possiamo ipotizzare che nel 2050 l'85-95% degli edifici oggi esistenti in Europa sarà ancora in uso. Perciò è indispensabile che gli edifici e i loro ascensori siano tecnologicamente predisposti per essere aggiornati e adattati in qualsiasi momento alle innovazioni che varranno. Gli ascensori KONE DX hanno innescato una vera e propria rivoluzione nel trasporto verticale perché, grazie alla potenza della connettività, offrono opportunità pressoché infinite per integrare nuovi servizi digitali, migliorando l'esperienza dell'utente, ottimizzando il flusso di persone e rendendo gli edifici luoghi migliore in cui vivere, lavorare o da visitare.

KONE Care™ DX è la soluzione pensata per la manutenzione del vostro ascensore KONE DX. Grazie alla manutenzione predittiva, alla connettività e alla costante disponibilità dei dati, KONE Care™ DX è il modo più intelligente per far evolvere senza problemi il vostro ascensore KONE DX e mantenerlo perfettamente in funzione per gli anni a venire.

La manutenzione KONE Care™ DX, inoltre, contribuisce al contenimento delle emissioni di CO₂ non solo limitando gli spostamenti dei tecnici per chiamate e visite non pianificate, ma anche compensando le emissioni inevitabili. Facciamo tutto questo perché in KONE ci impegniamo a raggiungere l'obiettivo di zero emissioni entro il 2030.



COSA POSSIAMO FARE CON KONE CARE DX?

1

Monitoriamo costantemente le prestazioni del vostro ascensore KONE DX tramite i servizi connessi, basati sull'intelligenza artificiale, come KONE 24/7 Connected Services™, che analizzano lo stato di salute del tuo impianto e prevengono possibili malfunzionamenti.

2

L'individuazione delle anomalie e gli aggiornamenti da remoto possono risolvere i problemi rapidamente, aiutando i nostri tecnici ad intervenire solo quando è necessario.

3

Report online, notifiche istantanee e un team dedicato vi tengono costantemente aggiornati sulle attività di manutenzione e sullo stato di salute dell'impianto.

4

La pianificazione proattiva delle riparazioni aiuta i tecnici a risolvere il problema con un solo intervento, evitando così visite non programmate e contribuendo a contenere le emissioni di carbonio.

5

Gli ascensori KONE DX Class sono predisposti per attivare in qualsiasi momento servizi digitali che offrono agli utenti un'esperienza unica all'interno del vostro edificio.

23,2°C

51µ

322 kg

3,7 S



QUALI SONO I VANTAGGI?

GARANTITE AL VOSTRO ASCENSORE LA MASSIMA EFFICIENZA

Potete garantire la massima disponibilità del vostro ascensore KONE DX. Con la manutenzione predittiva, basata sull'intelligenza artificiale, è possibile eseguire l'analisi avanzata dello stato dell'impianto, gli aggiornamenti da remoto e la risoluzione dei problemi in modo intelligente per un ascensore perfettamente funzionante durante tutto il suo ciclo di vita.

- Manutenzione predittiva basata sull'intelligenza artificiale KONE 24/7 Connected Services™
- Aggiornamento software da remoto in totale sicurezza
- +60% dei guasti anticipati



>40% richieste di intervento

QUALI SONO I VANTAGGI DI KONE CARE™ DX? SUPPORTO A PORTATA DI MANO

I tool digitali KONE vi consentono di ricevere in tempo reale informazioni sullo stato del vostro ascensore, verificare gli interventi di manutenzione e scaricare report da condividere con collaboratori e clienti. Inoltre, i nostri esperti sono a vostra disposizione per rispondere alle vostre domande rapidamente e con la massima professionalità.

- Report sullo stato dell'impianto in tempo reale
- Notifiche istantanee sul vostro smartphone
- Servizio Assistenza Clienti disponibile al numero verde 800-233566
- Portale KONE Online e app KONE Mobile
- Personale tecnico altamente formato



Servizio di Assistenza Clienti 24/7
online e con tecnici specializzati



QUALI SONO I VANTAGGI?

I VANTAGGI DELLA MANUTENZIONE SOSTENIBILE

Con KONE Care™ DX la manutenzione predittiva aiuta a limitare gli interventi non programmati e pianificare meglio le riparazioni. Tutto a vantaggio del pianeta.

- Manutenzione proattiva e predittiva
- Compensazione delle emissioni di CO₂



Il nostro obiettivo è essere i primi a fornire un servizio di manutenzione a impatto zero

QUALI SONO I VANTAGGI?

ESPERIENZE PERSONALIZZATE

Il vostro ascensore DX è a prova di futuro! Potete attivare in qualsiasi con facilità servizi digitali aggiuntivi per migliorare l'esperienza degli utenti che si spostano all'interno del vostro edificio. KONE Care™ DX è il modo più intelligente per sfruttare la potenza della connettività e far evolvere il vostro ascensore KONE DX.

- Esperienze personalizzate
- Nuovi Servizi digitali di facile integrazione
- Aggiornamenti semplici da effettuare
- Adattabilità e scalabilità



La connettività per migliorare il
flusso di persone



KONE fornisce soluzioni innovative ed eco-efficienti per ascensori, scale e tappeti mobili e porte automatiche per edifici. KONE offre anche sistemi di gestione che si integrano con gli edifici intelligenti.

Supportiamo i nostri clienti in ogni fase del processo: dalla progettazione, produzione e installazione alla manutenzione e ammodernamento. KONE è un leader globale nella gestione del flusso di persone e merci continuo e senza attese, all'interno e tra gli edifici.

Ci impegniamo costantemente ad offrire soluzioni su misura per i nostri clienti. Questo ci rende un partner affidabile per tutto il ciclo di vita dell'edificio, differenziandoci dalla concorrenza. Siamo veloci, flessibili e ci avvaliamo di soluzioni di tecnologia avanzata, riconosciute a livello internazionale, come KONE 24/7 Connected Services™ e KONE UltraRope®.

KONE impiega quasi 60.000 esperti in tutto il mondo, per soddisfare le esigenze dei suoi clienti.

KONE S.p.A.
Via Figino, 41
20016 Pero (MI)
www.kone.it