

RACCOLTA DATI AMBASCIATORE

Informativa al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Generale Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è KONE S.p.a. Via Figino 41 - 20016 Pero (MI).

È possibile rivolgersi al Titolare indirizzando le richieste a privacy.italia@kone.com

2. Categorie di Interessati e fonte dei dati

I dati personali sono forniti direttamente e volontariamente dagli Interessati, che sono generalmente soggetti qualificati come punto di contatto e/o ambasciatore presso l'organizzazione Cliente.

3. Tipologia di dati trattati

Il trattamento avrà per oggetto i dati personali strettamente necessari a gestire le finalità di seguito descritte: nome e cognome, telefono, e-mail.

4. Finalità del trattamento e base giuridica

Il Titolare tratterà i dati personali forniti dagli Interessati per:

- raccogliere e analizzare le abitudini e preferenze di utilizzo degli impianti elevatori/porte di edificio e verificare il grado di soddisfazione del servizio svolto;
- contattare gli Interessati in occasione di visite di manutenzione e richieste di intervento (a mezzo telefono, sms, posta elettronica, sistemi di messaggistica istantanea), al fine di informare l'organizzazione Cliente in merito alle attività svolte e allo stato dell'impianto, e condividere eventuali necessità migliorative

Il trattamento ha base giuridica legata innanzi tutto all'adempimento del contratto tra KONE e il Cliente, oltre che al rispetto delle norme di legge. I dati sono trattati anche per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, in ottica di miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi offerti.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in difetto il Titolare non potrà dar corso alle operazioni di trattamento sopra descritte.

5. Modalità e durata del trattamento

Il trattamento dei dati personali viene effettuato attraverso procedure e supporti elettronici e in misura minore manualmente (ad es. su supporti cartacei) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

Il Titolare ha adottato adeguate misure di sicurezza di tipo fisico, logico ed organizzativo al fine di garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati.

Il Titolare conserverà i dati personali dalla raccolta fino al termine del rapporto contrattuale con l'organizzazione Cliente, salvo che l'Interessato richieda l'interruzione del trattamento.

6. Comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati personali saranno trattati da personale di KONE formalmente incaricato e che riceve al riguardo adeguate istruzioni operative.

I dati personali potranno essere comunicati dal Titolare, per le finalità sopra indicate, ad altre società del gruppo e/o ad altre aziende che svolgono attività strumentali e funzionali e possono essere trasferiti fuori dal territorio nazionale, anche extra UE, a soggetti che collaborano con il Titolare e con le altre società del gruppo, nel rispetto del Regolamento Europeo 2016/679. I dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. Diritti dell'Interessato

Il GDPR riconosce agli Interessati numerosi diritti (artt. 15-22) che possono essere esercitati contattando il Titolare. Tra questi, ricordiamo i diritti di:

- accesso dell'interessato:
 - conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
 - comunicazione del trasferimento dei dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
 - ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento (se e solo se non vengono lesi diritti e libertà altrui);
- rettifica;
- cancellazione (oblio);
- limitazione di trattamento;
- obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento;
- portabilità dei dati;
- opposizione.

L'interessato ha altresì il diritto di ricevere una comunicazione tempestiva in caso di una violazione dei dati personali che possa danneggiare la sua dignità e libertà.

Infine, l'Interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali – Piazza Venezia 11 – 00187 Roma – urp@gpdp.it.