

The background of the entire page is a photograph of two men in conversation. The man on the left is wearing a light blue blazer over a patterned shirt and glasses. The man on the right is wearing a dark blue polo shirt with a KONE logo on the chest, a matching cap, and has a shoulder bag. They are standing in what appears to be a modern office or public space with large windows.

UN FLUSSO DI PERSONE SENZA ATTESE

GUIDA ALLA MANUTENZIONE INTELLIGENTE E PREDITTIVA

SOMMARIO

Introduzione	3
Edifici residenziali	12
Uffici	18
Centri commerciali	24
Hotel	30
Strutture sanitarie	36



IL FLUSSO DELLE PERSONE DEVE ESSERE SEMPRE SENZA ATTESE, ANCHE IN SITUAZIONI D'EMERGENZA

Le nostre città crescono rapidamente e il ritmo della vita diventa sempre più frenetico, perciò il flusso di persone non può fermarsi. E, ora più che mai, l'idea di spazi pubblici sicuri e nel rispetto dell'igiene deve essere ripensata in modo serio.

Le aziende sono costantemente alla ricerca di nuovi modi per affrontare le sfide che ambienti complessi pongono quotidianamente. Per essere sempre all'avanguardia, hanno bisogno di soluzioni intelligenti e flessibili che, anziché reagire, prevenano eventuali situazioni problematiche.

Dopo tutto, quando al centro ci sono persone e aziende, il flusso non può fermarsi.



NUOVE SFIDE, NUOVE ESIGENZE

FLESSIBILITÀ



L'utilizzo e i tempi di fruizione di un edificio possono essere molteplici. Per questo motivo devono essere estremamente adattabili e flessibili.

SICUREZZA E COMFORT



Gli utenti desiderano accedere ad un edificio e spostarsi al suo interno senza difficoltà. In modo analogo, il senso di sicurezza e di comfort negli spazi pubblici è ora più importante che mai.

SOSTENIBILITÀ



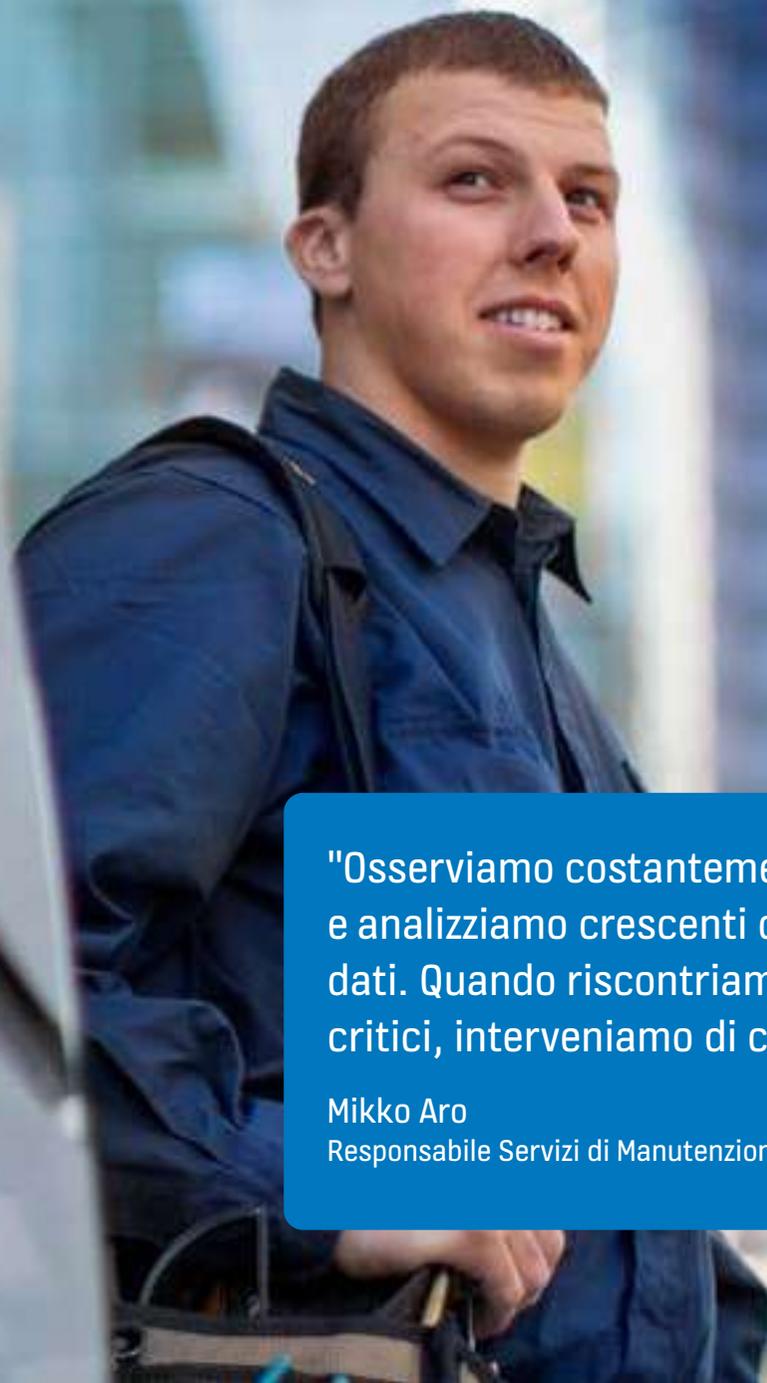
Soluzioni responsabili ed efficienti dal punto di vista energetico sono lo standard di oggi.

LA TECNOLOGIA AL SERVIZIO DELLA MANUTENZIONE

Le sfide della vita quotidiana stanno stimolando lo sviluppo di nuove tecnologie. Un esempio tra tutti è l'intelligenza artificiale che, combinata a connettività e sensori avanzati installati sugli impianti, è in grado di raccogliere e analizzare una quantità di dati mai vista prima.

"Osserviamo costantemente e analizziamo crescenti quantità di dati. Quando riscontriamo parametri critici, interveniamo di conseguenza".

Mikko Aro
Responsabile Servizi di Manutenzione, KONE Corporation



COS'È LA MANUTENZIONE PREDITTIVA?

A differenza della manutenzione tradizionale che reagisce alla segnalazione di un malfunzionamento o fermo impianto, la manutenzione predittiva di KONE 24/7 Connected Services™ prevede e previene le anomalie prima che diventino un problema.

Tutto ciò avviene in tempo reale, grazie all'intelligenza artificiale che raccoglie, condivide in rete e analizza i dati di ascensori e scale mobili. Quando vengono rilevati degli scostamenti dai normali parametri di funzionamento, può essere effettuata automaticamente una chiamata al tecnico oppure può essere programmato un intervento specifico da eseguire in occasione del controllo successivo.

Tutte le preziose informazioni fornite dal servizio possono essere condivise con i clienti attraverso il portale web KONE Online e l'app KONE Mobile, affinché siano sempre informati sullo stato degli impianti e sappiano quali rischi sono stati evitati. Il portale consente inoltre di prendere decisioni più consapevoli fornendo informazioni utili sull'edificio e sul flusso di persone.

"È come tenere costantemente sotto controllo l'impianto, 24 ore su 24. Sai esattamente cosa sta succedendo, anche se fisicamente non sei sul posto".

Jerry Mansner
Tecnico di manutenzione, KONE Finlandia



CARATTERISTICHE PRINCIPALI DELLA MANUTENZIONE PREDITTIVA



MONITORAGGIO 24 ORE SU 24

L'intelligenza artificiale consente di osservare costantemente lo stato di funzionamento dell'impianto.



ANALISI INTELLIGENTE

La tecnologia intelligente analizza le esigenze di manutenzione e rileva i potenziali problemi prima che causino interruzioni.



AVVISI TEMPESTIVI

I tecnici ricevono le informazioni giuste al momento giusto per risolvere rapidamente i problemi.



SEGNALAZIONI CHIARE

Il cliente è sempre a conoscenza dello stato dell'impianto e degli interventi svolti.



"Molte problematiche potenziali passano facilmente inosservate. Quando un cliente segnala un problema, di solito è troppo tardi. Grazie alla soluzione KONE 24/7 Connected Services™, tuttavia, ogni ascensore ci indica il suo stato di funzionamento e il modo in cui dobbiamo procedere".

Anna Wäck
Responsabile commerciale, KONE Corporation

"Non appena ho capito che KONE 24/7 Connected Services™ identifica esattamente dove è il problema, quando si è verificato e la causa, ho realizzato che questa è la miglior soluzione che KONE abbia mai sviluppato".

Rob Cochran
Tecnico di manutenzione, KONE USA

SIAMO QUI PER AIUTARTI A INIZIARE

Può sembrare strano, ma tutte le parti di un impianto sono elementi a sé, caratterizzati da una storia, un ambiente e altri fattori specifici. Per rimanere in buone condizioni per un lungo periodo, ogni ascensore necessita di una manutenzione su misura: non esiste una soluzione valida per tutti, almeno nessuna soluzione che sia davvero efficiente.

"In un certo senso, gli ascensori sono come le persone, con caratteristiche e difetti unici. Con la manutenzione predittiva, siamo in grado di conoscerli e di eseguire attività di manutenzione ad hoc".

Mikko Aro
Responsabile Servizi di Manutenzione, KONE Corporation

È PREVEDIBILE E INTELLIGENTE. MA COSA SI OTTIENE?

In breve, la soluzione KONE 24/7 Connected Services™ offre valore aggiunto all'edificio. La possibilità di affrontare problemi potenziali prima che diventino reali significa anticipare il futuro. I vantaggi? Una migliore esperienza utente, la fidelizzazione dei clienti, un flusso di persone scorrevole anche durante le ore di punta, impianti più sicuri e affidabili. Inoltre, un impianto tenuto costantemente sotto controllo, senza guasti gravi, avrà una vita più lunga. Tramite il portale web KONE Online e l'app KONE Mobile, i responsabili degli impianti sono costantemente aggiornati e possono prendere più facilmente decisioni su investimenti e allocazione delle risorse per il futuro.

Coniugando la competenza dei nostri specialisti dedicati con una tecnologia all'avanguardia, la soluzione KONE 24/7 Connected Services™ garantisce un flusso di persone senza attese, migliorando l'esperienza degli utenti e aumentando il valore dell'edificio.

**MIGLIORIAMO IL FLUSSO DELLA VITA URBANA,
RENDENDO GLI SPOSTAMENTI PIÙ SICURI E AFFIDABILI**

PIÙ VALORE PER L'EDIFICIO

TRANQUILLITÀ PER IL CLIENTE E PER GLI UTENTI FINALI:



Il monitoraggio 24 ore su 24, 7 giorni su 7 migliora la sicurezza dell'edificio e consente di eseguire tutte le attività di manutenzione in modo corretto, aumentando la soddisfazione degli utenti.

GESTIONE EFFICIENTE DEGLI EDIFICI:



La manutenzione preventiva consente di risparmiare tempo, fornisce tutti i dati necessari in tempo reale e riduce il carico di lavoro dei responsabili delle strutture.

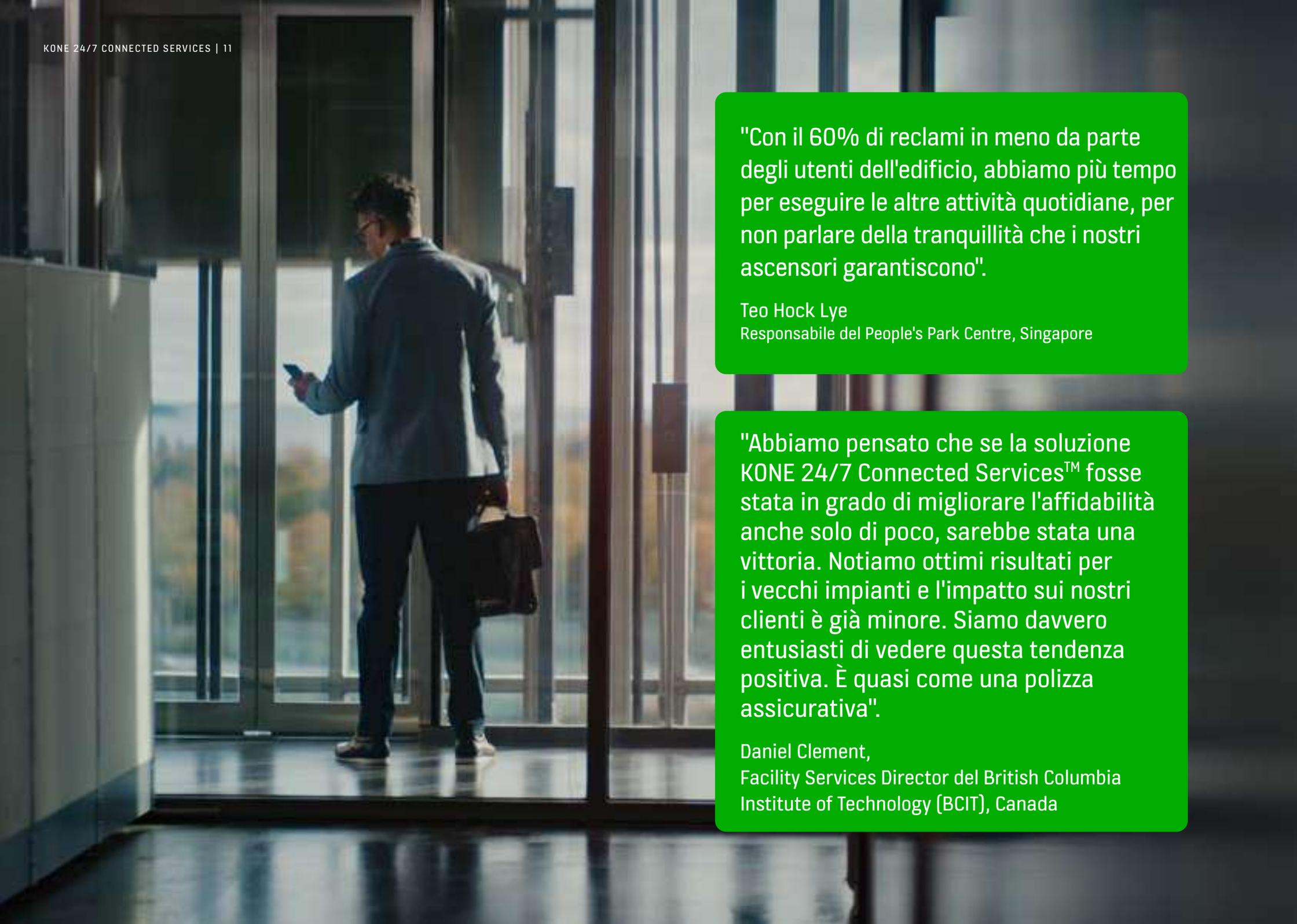
MIGLIORE GESTIONE DELLE ATTIVITÀ:



La possibilità di affrontare in anticipo i potenziali problemi determina una maggior durata degli impianti, meno eventi inattesi e una migliore pianificazione delle attività.

Combinando l'assistenza 24 ore su 24 dei nostri specialisti con la tecnologia all'avanguardia dell'intelligenza artificiale, si ottiene un edificio funzionale con utenti finali soddisfatti.





"Con il 60% di reclami in meno da parte degli utenti dell'edificio, abbiamo più tempo per eseguire le altre attività quotidiane, per non parlare della tranquillità che i nostri ascensori garantiscono".

Teo Hock Lye
Responsabile del People's Park Centre, Singapore

"Abbiamo pensato che se la soluzione KONE 24/7 Connected Services™ fosse stata in grado di migliorare l'affidabilità anche solo di poco, sarebbe stata una vittoria. Notiamo ottimi risultati per i vecchi impianti e l'impatto sui nostri clienti è già minore. Siamo davvero entusiasti di vedere questa tendenza positiva. È quasi come una polizza assicurativa".

Daniel Clement,
Facility Services Director del British Columbia
Institute of Technology (BCIT), Canada



VITA QUOTIDIANA
SENZA INTERRUZIONI



LA CASA TRASMETTE SICUREZZA. LO STESSO DEVE VALERE PER L'ASCENSORE.

La scelta della propria casa è uno dei passi più importanti nella vita di ognuno. Non può esserci alcun compromesso sulla sicurezza e sulla comodità. Tutti si aspettano che la propria casa sia un rifugio, libero da rischi.





MANUTENZIONE PREDITTIVA PER EDIFICI RESIDENZIALI

- 1 SICUREZZA E COMODITÀ PER I RESIDENTI:**
Evita spiacevoli sorprese e trasmette un senso di sicurezza.
- 2 MENO CHIAMATE DEI CLIENTI, MENO RECLAMI:**
Il monitoraggio 24 ore su 24, 7 giorni su 7, abbinato alla manutenzione preventiva riduce le chiamate in media del 28%, con soddisfazione dei condomini.
- 3 EFFICIENZA E TRASPARENZA:**
La segnalazione di eventuali anomalie, prima che diventino problemi, consente di risparmiare tempo e di tenere costantemente aggiornati gli amministratori di condominio, permettendo loro di rispondere alle domande dei condomini.
- 4 UNA VITA PIÙ LUNGA PER GLI ASCENSORI:**
La possibilità di affrontare i problemi in anticipo aiuta a prevenire i guasti e i danni economici che ne conseguono.



Un edificio funzionante con residenti felici, sostenuto dalla tecnologia all'avanguardia, significa PIÙ VALORE PER L'EDIFICIO





"Quando un ascensore funziona, nessuno dirà mai "Fantastico! Sta funzionando!". Ma se è fuori servizio, è una catastrofe. Con la manutenzione predittiva, i rischi sono ridotti al minimo".

Sebastian Warnsman
Business Development Manager, KONE Germania



UNA VITA PIÙ FELICE

Per un amministratore di condominio avere condomini soddisfatti è indubbiamente un vantaggio. Il corretto funzionamento dell'ascensore gioca un ruolo chiave.

Il modo più intelligente e infallibile per ottenere questo risultato è la manutenzione predittiva.

Supportato 24 ore su 24 da funzioni di intelligenza artificiale automatiche, il sistema è in grado di rilevare potenziali anomalie prima che diventino problemi. In altre parole, contribuisce ad affrontare anche il minimo malfunzionamento senza che gli inquilini se ne accorgano. Meno richieste di assistenza, meno problemi, vita più felice.

Gli amministratori di condominio hanno inoltre la possibilità di accedere al portale web KONE Online e all'app KONE Mobile, che consentono di avere sempre a portata di mano i dati relativi allo stato degli impianti e agli interventi di manutenzione svolti. Tutte queste informazioni sono un valido aiuto per tenere aggiornati gli inquilini e programmare eventuali interventi straordinari.

Cosa significa in termini di valore per l'edificio?

Con dati più accurati è possibile prendere decisioni economicamente più efficienti.

La manutenzione predittiva prolunga inoltre la durata degli ascensori ed evita gli interventi non pianificati. Ultimo aspetto, ma certamente non meno importante: le caratteristiche tecnologiche all'avanguardia attraggono nuovi inquilini.



"Il vantaggio principale consiste sicuramente nel fatto che la soluzione KONE 24/7 Connected Services™ è valida per gli ascensori di qualsiasi marchio, età e dimensione".

Olivia Ollierou
Sales Director, KONE Francia

"La soluzione KONE 24/7 Connected Services™ è in grado di indirizzarmi verso la causa che ha dato origine al problema. Prima invece potevo fare affidamento esclusivamente sulla mia esperienza personale".

Daniel LaFleur
Tecnico di Manutenzione, KONE Canada



UFFICI SEMPRE
IN ATTIVITÀ



IL BUSINESS NON PUÒ FERMARSI

La concorrenza estremamente competitiva non ammette interruzioni del proprio business. Questo vale sia per proteggere l'immagine del marchio sia per garantire elevate performance delle attività ad ogni livello.

L'esigenza di avere impianti ascensori sempre funzionanti, che garantiscano un flusso di persone senza attese, non riguarda solo le aziende, ma gli edifici di qualsiasi settore come le strutture sanitarie. La pandemia in corso è un monito.

È necessario offrire un ambiente di lavoro stabile e affidabile per i clienti e garantire la comodità a chi lavora in modo da aumentarne l'efficienza.





MANUTENZIONE PREDITTIVA PER GLI UFFICI

- 1 MENO INTERRUZIONI, MAGGIORE PRODUTTIVITÀ:**
Riduzione significativa delle interruzioni, garantendo un flusso di persone senza attese e migliorando la sicurezza 24 ore su 24, 7 giorni su 7, anche durante le ore di punta.
- 2 ASPETTATIVE SODDISFATTE E SUPERATE:**
Grazie all'affidabilità offerta, la manutenzione predittiva consente di tenere il passo con i requisiti in continua crescita del business moderno.
- 3 DURATA PROLUNGATA DELL'IMPIANTO:**
La possibilità di affrontare i problemi riduce i guasti e allunga la vita dell'impianto.
- 4 TEMPO RISPARMIATO:**
Riduzione dei fermi impianto e interventi programmati in orari di minor utilizzo significano un recupero più rapido e un numero minore di reclami da parte di chi lavora e vive nell'edificio.



Le funzionalità intelligenti attraggono nuovi inquilini, migliorano l'immagine dell'edificio e aumentano il valore della proprietà.

PIÙ VALORE PER L'EDIFICIO





"Uno dei primi progetti pilota di KONE 24/7 Connected Services™ è stato implementato su quattro impianti, presso un edificio di uffici a Düsseldorf. Per l'intero anno di prova, non sono state effettuate chiamate".

Sebastian Warnsman
Business Development Manager, KONE Germania

"Grazie alla manutenzione predittiva, i clienti effettuano meno chiamate, ci vedono più spesso e hanno la percezione di un servizio davvero superiore".

Olivia Ollierou
Sales Director, KONE Francia



SEMPRE AL PASSO CON IL CAMBIAMENTO

In un ufficio ogni giorno è diverso e questo vale anche per il traffico delle persone. Alcuni giorni sono tranquilli, mentre altri sono estremamente frenetici. Ecco perché anche i problemi minimi che si verificano sull'ascensore possono causare congestionamenti rilevanti. Per garantire un flusso delle persone sicuro e

scorrevole su vasta scala, non è sufficiente tentare di risolvere le anomalie quando causano problemi. Per evitare che gli impianti si fermino, è necessario un sistema preventivo.

La manutenzione predittiva è un sistema supportato dall'intelligenza artificiale che raccoglie i dati dall'impianto, rileva

i problemi e stabilisce la gravità e l'eventuale necessità di un intervento di manutenzione, apprendendo costantemente dai dati e migliorando la precisione. La possibilità di affrontare i problemi prima che si verifichino aumenta la durata dell'impianto e, soprattutto, consente di evitare che le persone

rimangano bloccate negli ascensori o subiscano altri disagi. Si tratta di efficienza di livello superiore. Grazie alla manutenzione predittiva, l'edificio high-tech è pronto per affrontare le sfide del mercato odierno e mantiene soddisfatti i visitatori.

"Dopo aver compreso i vantaggi delle soluzioni KONE, abbiamo deciso di installare KONE 24/7 Connected Services™ per l'affidabilità e il comfort garantiti dalla manutenzione predittiva. Personalmente, rendono il mio lavoro più facile!"

Ricardo García
Responsabile della manutenzione di Edificio Bronce,
Spagna

0,64 m/s

4241W

33,2 °C

CENTRI COMMERCIALI SEMPRE IN MOVIMENTO



OGNI PIANO SIGNIFICA BUSINESS

L'aumento degli acquisti online registrato in tutto il mondo è senza precedenti. Per fare in modo che le persone tornino nei negozi fisici, un'esperienza utente semplice e stimolante è fondamentale. È pertanto essenziale impedire che si verifichino gravi malfunzionamenti nelle strutture.



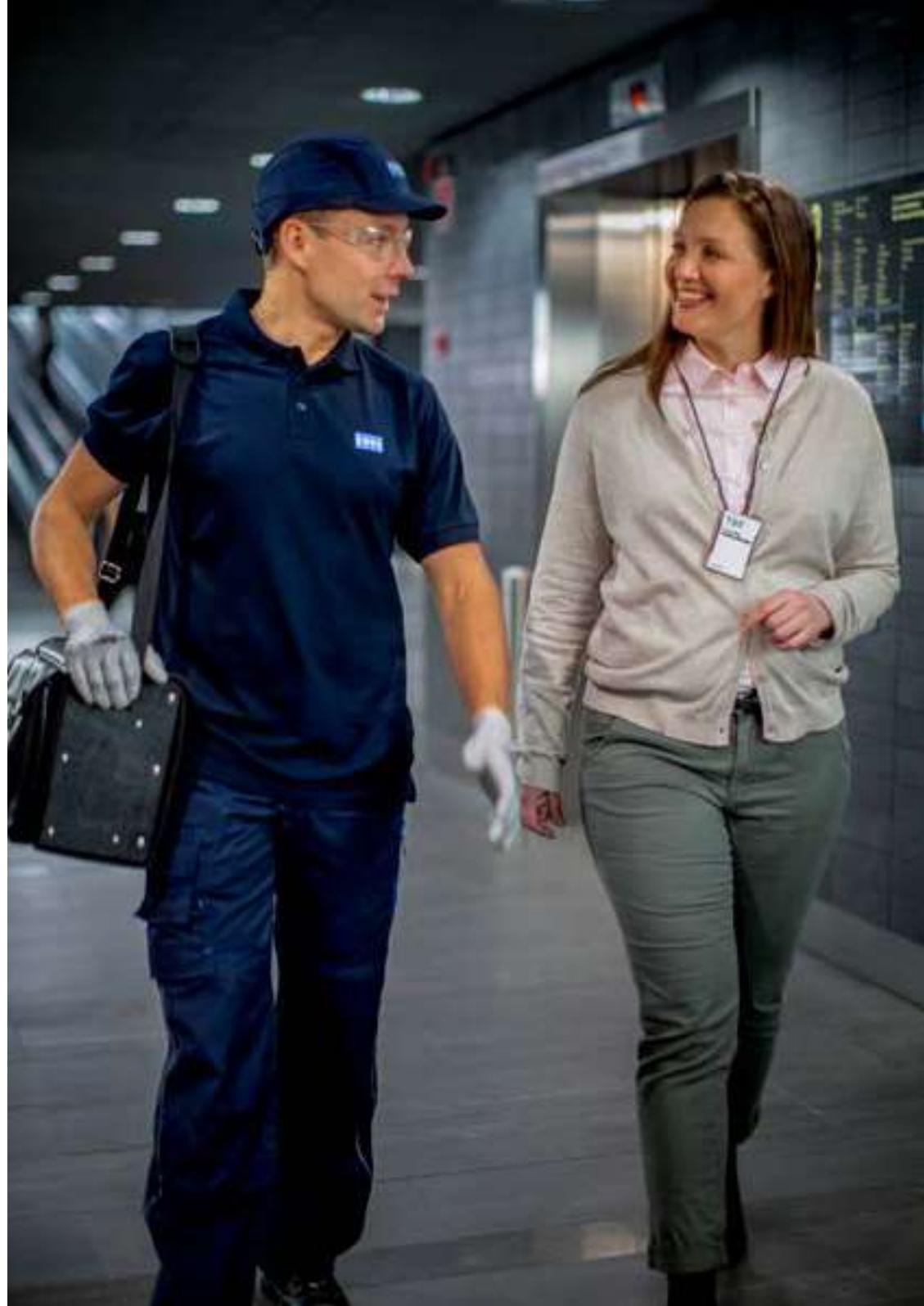


MANUTENZIONE PREDITTIVA PER I CENTRI COMMERCIALI

- 1 FLUSSO DI PERSONE E RICAVI SENZA INTERRUZIONI:**
Prevenire le interruzioni aiuta a garantire il flusso delle persone nelle ore di punta e mantiene i visitatori soddisfatti.
- 2 MENO GUASTI E RECUPERO RAPIDO:**
Il 50% delle interruzioni delle scale mobili può essere risolto con un riavvio immediato grazie alla segnalazione e all'analisi effettuata dall'intelligenza artificiale.
- 3 INVESTIMENTI BASATI SUI DATI:**
Aumentare il valore della struttura e accrescere la sua reputazione.
- 4 ATMOSFERA SERENA**
Una migliore accessibilità e dei percorsi più agevoli per i clienti determinano una buona reputazione e l'aumento di afflusso di visitatori.



Garantire percorsi scorrevoli per i clienti e una migliore esperienza degli utenti, e disporre di dati più rilevanti sono due aspetti che equivalgono a un **AUMENTO DELLE ATTIVITÀ DI VENDITA AL DETTAGLIO.**



"Per sviluppare le soluzioni avanzate come la manutenzione predittiva, KONE ha messo in campo le proprie competenze specifiche per ottimizzare i tempi degli spostamenti, offrire un'esperienza di utilizzo nuova e semplificare il movimento delle persone nello spazio. Senza dimenticare la sicurezza", afferma Walter Sirchi, Direttore Servizi di manutenzione, KONE Italia





CONSENTIRE UNA PIACEVOLE ESPERIENZA DI ACQUISTO

La gestione di una struttura con flussi di persone elevati non è semplice se si desidera offrire ai visitatori un'esperienza di acquisto impeccabile. In un ambiente così sfaccettato e imprevedibile, il funzionamento perfetto di ascensori e scale mobili è un aspetto essenziale. Il modo migliore per ottenere questo risultato è garantire in anticipo che

tutto funzioni, anziché affannarsi nei momenti di crisi. È in questo ambito che entra in gioco la manutenzione predittiva. Si tratta di un sistema che rileva anche le minime irregolarità e determina le necessità di intervento dei tecnici. In questo modo è possibile affrontare le anomalie prima che diventino problemi nonché garantire un percorso dei

visitatori senza attese. Dopo tutto, avere dei clienti più soddisfatti significa migliorare la reputazione.

Dati migliori, maggiori ricavi

Alla base della manutenzione predittiva c'è l'intelligenza artificiale che raccoglie i dati dell'impianto, li elabora

e identifica eventuali anomalie. Con i dati aggiornati, è possibile ottimizzare ulteriormente il flusso delle persone, effettuare investimenti e prolungare la durata degli impianti.

In altre parole, le attività migliorano.

"Con la manutenzione predittiva,
i guasti degli impianti si sono ridotti
del 44% in soli sei mesi".

Damien Piedallu Responsabile di infrastruttura di
Sanofi, Francia



SPOSTAMENTI
SENZA ATTESE
IN HOTEL



SE LE RECENSIONI DI UN HOTEL SONO NEGATIVE

Con la diffusione dei social media, tutti gli ospiti di un hotel possono trasformarsi in critici e pubblicare recensioni sul loro soggiorno. Un'esperienza soddisfacente spesso non si nota nemmeno. Tutt'altra storia quando qualcosa non va. Ecco perché è fondamentale evitare ascensori fermi quando si cerca di garantire un soggiorno piacevole e di mantenere una buona immagine dell'hotel. La credibilità è facile da perdere. Molto più difficile è riguadagnarla.





MANUTENZIONE PREDITTIVA PER GLI HOTEL

- 1 MIGLIORE IMMAGINE DELL'HOTEL:**
 Evitare problemi agli ascensori significa migliorare l'esperienza dei clienti. Sarà così più facile ottenere recensioni positive sulla struttura e giustificare i prezzi di pernottamento.
- 2 REGOLARITÀ DEL FLUSSO DI PERSONE:**
 La manutenzione predittiva intelligente riduce le interruzioni e migliora il flusso delle persone nelle ore di punta.
- 3 MENO TEMPI DI FERMO, MENO RECLAMI:**
 Individuare le anomalie, evitando che gli impianti si fermino, e intervenire prima che gli utenti se ne accorgano consente di ridurre i reclami da parte degli ospiti.
- 4 OTTIMIZZAZIONE TRAMITE I DATI:**
 Grazie alla disponibilità di dati, è più facile ottimizzare il flusso delle persone, prolungare la durata degli impianti e pianificare interventi futuri.



Risultato

AUMENTO DELLA CLIENTELA PER L'HOTEL



"Gli ospiti di un hotel pagano per trascorrere del tempo piacevole all'interno della struttura. Ogni aspetto non soddisfacente può causare un danno all'immagine della struttura. In un certo senso, la soluzione KONE 24/7 Connected Services™ è un'assicurazione contro le recensioni negative".

Kristoffer Ekström
Sales Manager, KONE Finlandia





ESPERIENZA DI UTILIZZO DELL'ASCENSORE A 5 STELLE

Nel settore alberghiero, la capacità di offrire un'esperienza sicura, comoda e confortevole nell'arco dell'intero soggiorno è tutto ciò che conta. Garantire che ogni aspetto sia positivo è particolarmente impegnativo nelle ore di punta, ad esempio nei momenti di check-in serale e check-out mattutino. Ecco perché un sistema

intelligente che predice e affronta i problemi in anticipo è l'unico modo per garantire un flusso di persone scorrevole.

Con la manutenzione predittiva, KONE è in grado di monitorare e prevenire potenziali interruzioni degli impianti. Basandosi sull'intelligenza artificiale, il sistema raccoglie i dati relativi agli impianti,

li analizza e individua eventuali anomalie che possono provocare guasti e fermi impianto. La manutenzione predittiva permette così di migliorare le performance degli ascensori.

L'ottimizzazione del flusso delle persone e la prevenzione dei guasti non sono mai state più importanti.

La tecnologia avanzata unita all'esperienza dei tecnici KONE garantisce la massima disponibilità degli impianti, riducendo al minimo necessario i tempi di fermo.

Un'esperienza positiva per i clienti significa recensioni migliori e, alla fine della giornata, affari migliori per l'hotel.



"Non è raro sentire un cliente chiedersi perché non abbia mai sentito parlare prima della soluzione KONE 24/7 Connected Services™ quando ne prova i vantaggi per la prima volta".

Petri Saarinen
Sales Manager, KONE Finlandia



MASSIMA EFFICIENZA
PER LE STRUTTURE
SANITARIE



LA SALUTE AL PRIMO POSTO

La garanzia di una struttura ospedaliera perfettamente funzionante non è solo motivo di soddisfazione per gli utenti, ma incide soprattutto sulla possibilità di curare al meglio i pazienti. Il controllo dell'operatività degli impianti e del flusso di pazienti, operatori sanitari e visitatori non è una sfida di poco conto. Fortunatamente, sono disponibili soluzioni intelligenti che consentono la massima disponibilità degli ascensori.





MANUTENZIONE PREDITTIVA PER LE STRUTTURE SANITARIE

- 1 ACCESSIBILITÀ:**
La sicurezza viene migliorata garantendo che gli impianti critici siano disponibili in modo ottimale.
- 2 SICUREZZA:**
La manutenzione preventiva consente di evitare guasti, garantendo la sicurezza dei flussi di pazienti, operatori sanitari e visitatori in qualsiasi momento.
- 3 EFFICIENZA E PREPARAZIONE:**
Segnalare eventuali anomalie prima che si trasformino in problemi consente di risparmiare tempo, mantenendo il cliente aggiornato sul funzionamento dell'edificio e offrendo tranquillità a visitatori, operatori sanitari e pazienti.
- 4 VITA DELL'IMPIANTO PIÙ LUNGA:**
Affrontare in anticipo i problemi consente di evitare guasti, determinando una maggiore durata degli impianti.



Un sistema affidabile migliora la sicurezza per pazienti, visitatori e personale.
PIÙ VALORE PER L'EDIFICIO



"È utile conoscere la causa del problema prima di recarsi sull'impianto, perché so in anticipo quali componenti di ricambio portare con me".

Jerry Manser

Tecnico di Manutenzione, KONE Finlandia





OFFRIRE AFFIDABILITÀ DOVE È IMPORTANTE

Nelle situazioni in cui la vita è a rischio, non c'è spazio per i malfunzionamenti degli impianti. Gli ascensori non possono rimanere bloccati e le persone non possono mai essere lasciate in attesa.

È qui che entra in gioco la manutenzione predittiva. L'intelligenza artificiale ha un grande vantaggio: raccoglie i dati trasmessi dagli impianti, li elabora per individuare eventuali scostamenti dai parametri

standard di funzionamento e stabilisce l'urgenza dell'intervento.

In base ai dati, i tecnici possono risolvere possibili anomalie prima che causino problemi più gravi, garantendo in tal modo l'operatività degli ascensori. Si tratta di una sicurezza senza compromessi per la struttura sanitaria che può continuare a offrire un'assistenza senza interruzioni.

Un servizio più umano

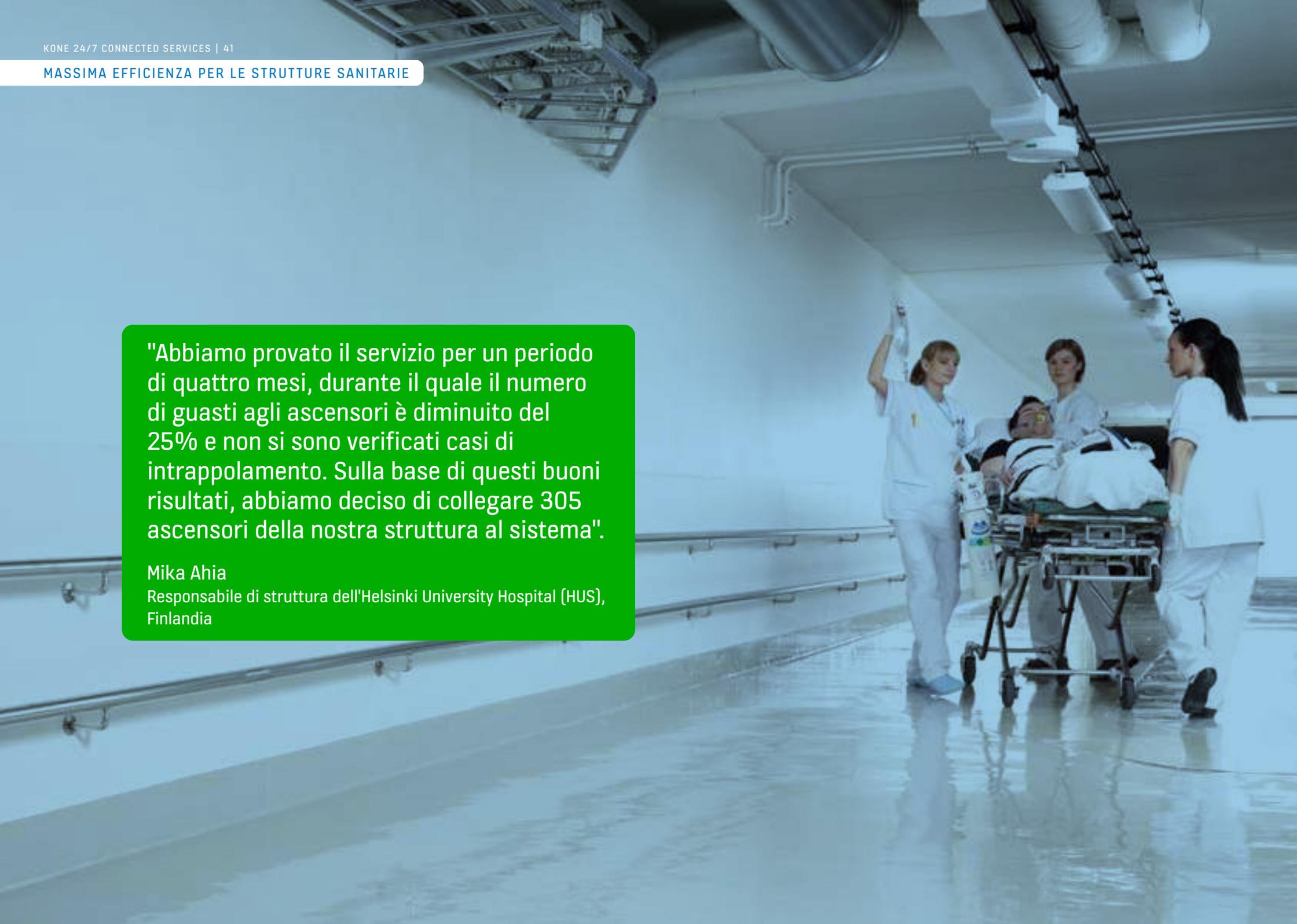
La manutenzione predittiva contribuisce a garantire le cure ai pazienti, facilitando le attività del personale sanitario. Allo stesso tempo, pazienti e visitatori possono spostarsi all'interno della struttura ospedaliera in modo sicuro, confortevole e senza attese.

Manutenzione predittiva significa operatività continua in un settore dove non c'è spazio per le interruzioni.

"Abbiamo provato il servizio per un periodo di quattro mesi, durante il quale il numero di guasti agli ascensori è diminuito del 25% e non si sono verificati casi di intrappolamento. Sulla base di questi buoni risultati, abbiamo deciso di collegare 305 ascensori della nostra struttura al sistema".

Mika Ahia

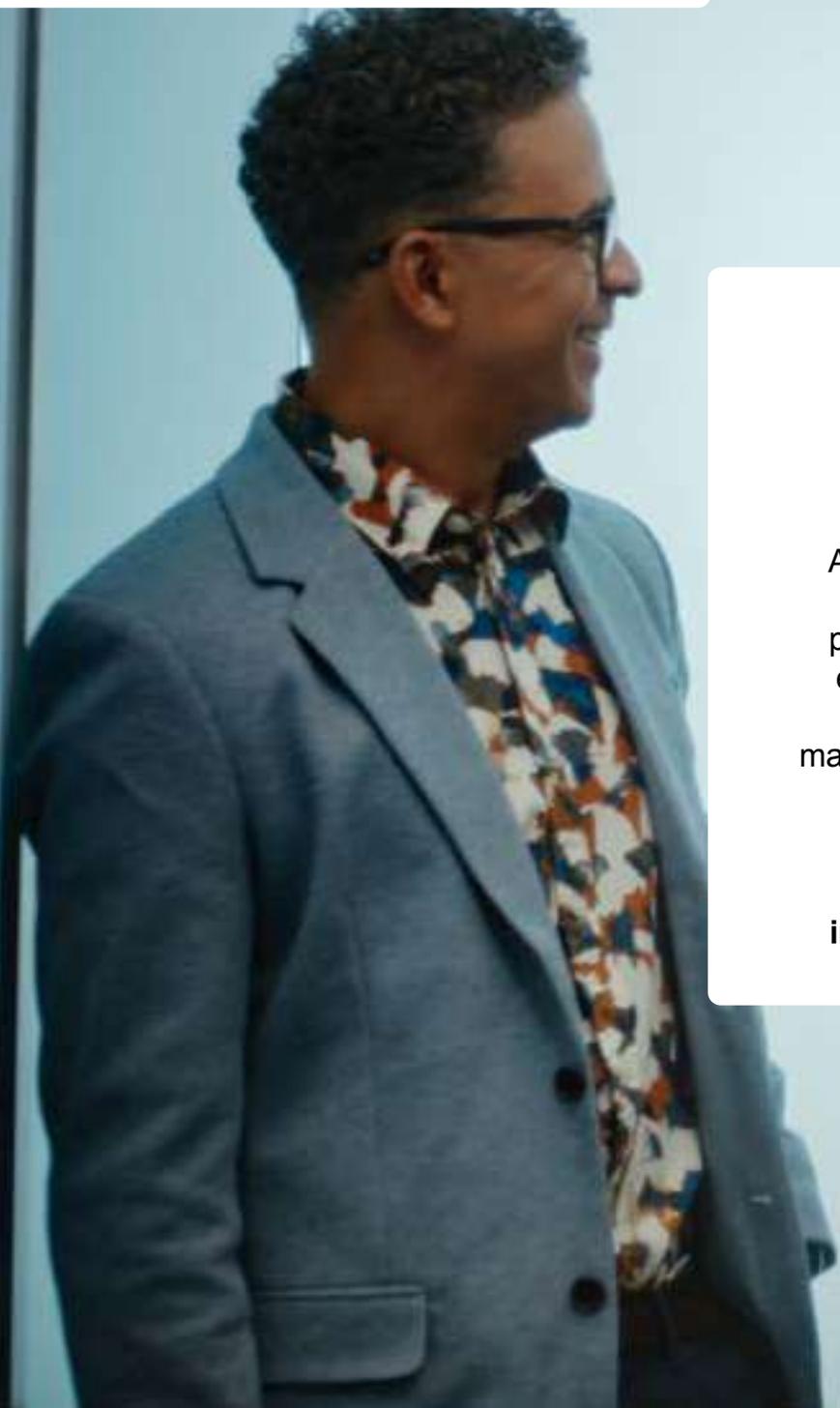
Responsabile di struttura dell'Helsinki University Hospital (HUS),
Finlandia



PER SAPERNE DI PIÙ

A questo punto dovresti esserti fatto un'idea chiara sulla manutenzione predittiva. Ma ogni edificio è diverso e per ottenere ulteriori informazioni su come sfruttare i vantaggi della manutenzione predittiva, puoi contattare KONE. Saremo lieti di offrire una consulenza gratuita.

Il percorso per la manutenzione intelligente e predittiva inizia [qui](#).



KONE fornisce soluzioni innovative ed ecologiche per ascensori, scale mobili e porte automatiche per edifici, nonché i sistemi che le integrano negli edifici intelligenti di oggi.

Offriamo ai nostri clienti un servizio completo, dalla progettazione alla modernizzazione degli impianti, passando per produzione, installazione e manutenzione. KONE è leader mondiale nell'assistere i clienti a gestire in maniera veloce ed efficiente il flusso di persone e i materiali all'interno dei loro edifici.

L'impegno di KONE nei confronti dei clienti traspare nelle nostre soluzioni. Questo ci rende partner di fiducia per tutto il ciclo di vita dell'edificio. Cerchiamo l'innovazione e non ci fermiamo alle conoscenze già acquisite nel nostro settore. Siamo veloci e flessibili e, grazie a soluzioni innovative come KONE MonoSpace® DX, KONE NanoSpace™ e KONE UltraRope®, siamo leader tecnologici indiscussi.

Quasi 57.000 professionisti KONE sono a disposizione per assistenza sul posto e in tutto il mondo.

KONE S.P.A.

via Figino, 41
20016 Pero (MI)
Numero verde 800 233566

www.kone.it

La presente pubblicazione è a solo scopo informativo e ci riserviamo il diritto di modificare in qualunque momento la progettazione e la specifiche del prodotto. Nessuna dichiarazione contenuta in questa pubblicazione deve essere ritenuta garanzia o condizione, esplicita o implicita, relativamente a qualsiasi prodotto, della sua idoneità per scopi particolari della sua commerciabilità, qualità o interpretazione dei termini di qualsivoglia contratto d'acquisto. Possono sussistere minime differenze fra i colori riprodotti sulla stampa e i colori effettivi. KONE Care® e People Flow® sono marchi registrati di KONE Corporation. Copyright © 2021 KONE Corporation.