

# Manuale KONE Online e Video tutorial

# MANUALE KONE ONLINE E VIDEO TUTORIAL

KONE Online è un servizio che consente di accedere alle informazioni relative all'attività di manutenzione sui vostri impianti. Tutte le informazioni di cui avete bisogno sono disponibili 24 ore su 24 e consultabili da qualsiasi dispositivo.



# HOME PAGE

L'homepage fornisce una panoramica dei vostri impianti. Potete fare clic su tutte le aree dell'homepage per avere informazioni più dettagliate.

Cliccate sulle diverse schede per ottenere maggiori informazioni sui vostri impianti.

Le informazioni sono disponibili solo per clienti con servizio di manutenzione predittiva KONE 24/7 Connected Services™.

**Navigation Sidebar (highlighted in pink):**

- PAGINA INIZIALE
- IMPIANTO
- INTERVENTI
- REPORT
- DOCUMENTI
- 1-2-3 IMPOSTAZIONI

**Header:** KONE ONLINE, PORTAFOGLI (KONE ONLINE), Ricerca, AP 13 AMMINISTRATORE, KONE

**Main Banner:** Pagina iniziale, Miglioriamo il flusso della vita urbana.

**Client Portfolio (PORTAFOGLIO CLIENTE 24/7):**

IN FUNZIONE	24/25	15/16
INTERVENTI IN CORSO	1/25	1/16
INTRAPPOLATI	0/25	0/16

**Statistics (REPORT ANNUALE IN SINTESI, STATISTICHE ASCENSORE, STATISTICHE SCALA MOBILE)**

**CRONOLOGIA (ULTIMI 6 MESI):**

272	MANUTENZIONI	160
	VISITE LEGALI	4
	RIPARAZIONI	6
	CHIAMATE	2
	EVENTI 24/7 CO...	104

**INTERVENTI IN CORSO (ULTIME 2 SETTIMANE):**

1	MANUTENZIONI	0
	VISITE LEGALI	0
	RIPARAZIONI	0
	CHIAMATE	0
	EVENTI 24/7 CO...	1

**CONTATTA KONE:** KONE Call Center, TEL. 800242477, italy@kone.com

**IL TUO IMPIANTO (24/7 CONNESSO NUMERO TOTALE IMPIANTI):**

16 / 25	🏠 14 / 14
	🔧 0 / 9
	🔗 2 / 2
	📞 0 / 0
	📄 0 / 0

**EVENTI 24/7 CONNECTED SERVICES (ULTIMI 6 MESI):**

104	NUMERO DI CONTROLLI P...	12
	RISOLUZIONE PROBLEMA	92

# IMPIANTO

Nella scheda IMPIANTO potete controllare lo stato e le prestazioni dell'impianto. È inoltre possibile verificare quando KONE ha effettuato o prevede di eseguire la manutenzione.

Cliccando su un evento ottenete maggiori informazioni. È possibile seguire lo stato delle notifiche di guasto, delle riparazioni o della manutenzione.

Potete anche vedere lo stato degli impianti connessi con KONE 24/7 Connected Services™ e gli eventi di manutenzione predittiva.

Nella parte inferiore dello schermo è possibile creare una report esportabile.

← INDIETRO

Ascensore: M - SOCCORSO

ORDINI DI SERVIZIO

STATISTICHE BETA

DETTAGLI IMPIANTO E CONTRATTO

NOME DELL'IMPIANTO  
M - SOCCORSO

EDIFICIO  
SOLUTIONS S.C.p.A.

NUMERO IMPIANTO  
42214098

IN OPERAZIONE  
Sulla base degli ultimi dati, l'impianto è disponibile e pronto a servire gli utenti.

CONNESSO  
Questo impianto è dotato dei 24/7 Connected Services.

INTERVENTI PIANIFICATI  
Sulla base delle informazioni ottenute attraverso l'attività di monitoraggio in remoto, è stato pianificato un controllo preventivo per questo ascensore.

TOTALE EVENTI 24/7 CONNECTED SERVICES  
30

Mostra report

VISITE

● Manutenzioni/Visita legale/Controllo preventivo  
● Riparazioni/Clinica  
● Chiamate/Risoluzione problema

2022

ago set ott nov dic gen

Data	Motivo della visita	Descrizione	Spese supplementari
In programma 04/2022	Manutenzione programmata	-	--
In programma 03/2022	Manutenzione programmata	-	--
In programma 02/2022	Manutenzione programmata	-	--
In programma 01/2022	Manutenzione programmata	-	--
In programma 12/2021	Manutenzione programmata	-	--
In programma 11/2021	Manutenzione programmata	-	--
In lavorazione 07/10/2021	Controllo preventivo	-	--
Completato 07/10/2021	Risoluzione problema	Sistema operativo	--

PROGRAMMATO: 07/10/2021 03:13

ARRIVO: 07/10/2021 08:55

PARTITO: 07/10/2021 10:22

TIPO DI INTERVENTO: Risoluzione problema

ORDINE DI SERVIZIO: #9A113030800

STATO DELL'ORDINE: Completato

INTRAPPOLATE: No

DESCRIZIONE: Questo ordine di servizio è stato creato sulla base di controlli automatici. Descrizione del problema: L'ascensore non parte a causa del rilevamento di un problema nelle porte. Possibile uso improprio. [Tecnico] Service Needs

CONDIZIONI ALL'ARRIVO: Funzionante - Malfunzionante

FONTE EVENTI PREVENTIVI 24/7: Sistema operativo

In lavorazione 01/10/2021

Manutenzione programmata

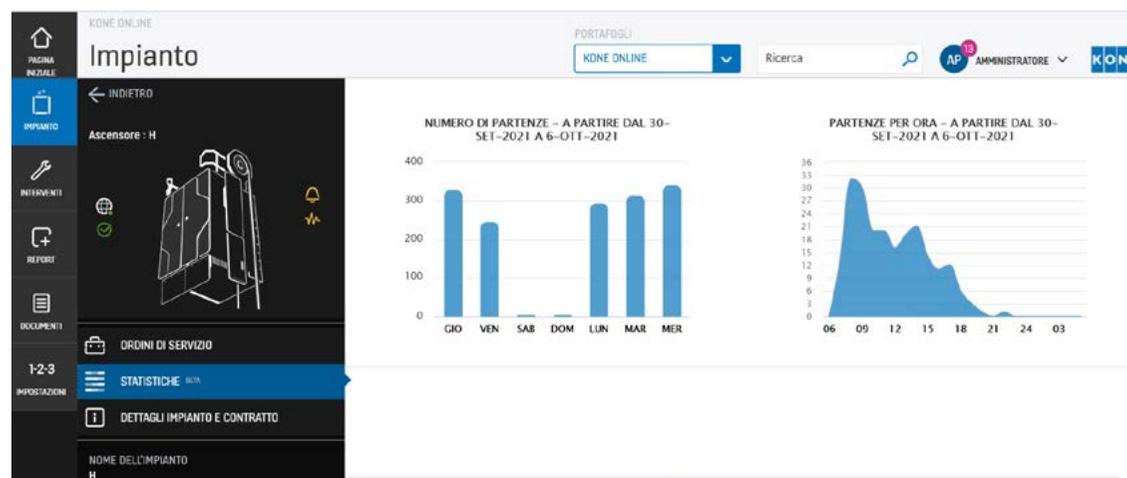
MI-Modulo Basic In...

--

# STATISTICHE PER IMPIANTI ELEVATORI E SCALE/ TAPPETI DOTATI DI SERVIZIO DI MANUTENZIONE PREDITTIVA KOKE 24/7 CONNECTED SERVICES™

Per gli impianti elevatori viene riportato il numero di avvii giornalieri registrati negli ultimi 7 giorni e il numero medio di avvii per fasce orarie negli ultimi 7 giorni.

Per scale e tappeti mobili viene riportato il numero di utilizzatori registrati negli ultimi 7 giorni e il numero medio di utilizzatori per fasce orarie negli ultimi 7 giorni.



# INTERVENTI

Nella scheda INTERVENTI è possibile vedere eventuali visite di servizio future pianificate.

Facendo clic sulla visualizzazione Calendario o Elenco viene fornita una panoramica delle visite di servizio completate e pianificate. Il servizio programmato mostra i dettagli sulle future visite di manutenzione, filtrabili per indirizzo, edificio o contratto.

KONE ONLINE

PORTAFOGLI  
KONE ONLINE

Ricerca

AP<sup>13</sup> AMMINISTRATORE

## Interventi

CALENDARIO  
ELENCO  
INTERVENTI PIANIFICATI

### INTERVENTI PIANIFICATI

Queste sono le stime per le prossime visite di manutenzione.

Raggruppa per::  
 Indirizzo  Edificio  Contratto  Nessun raggruppamento

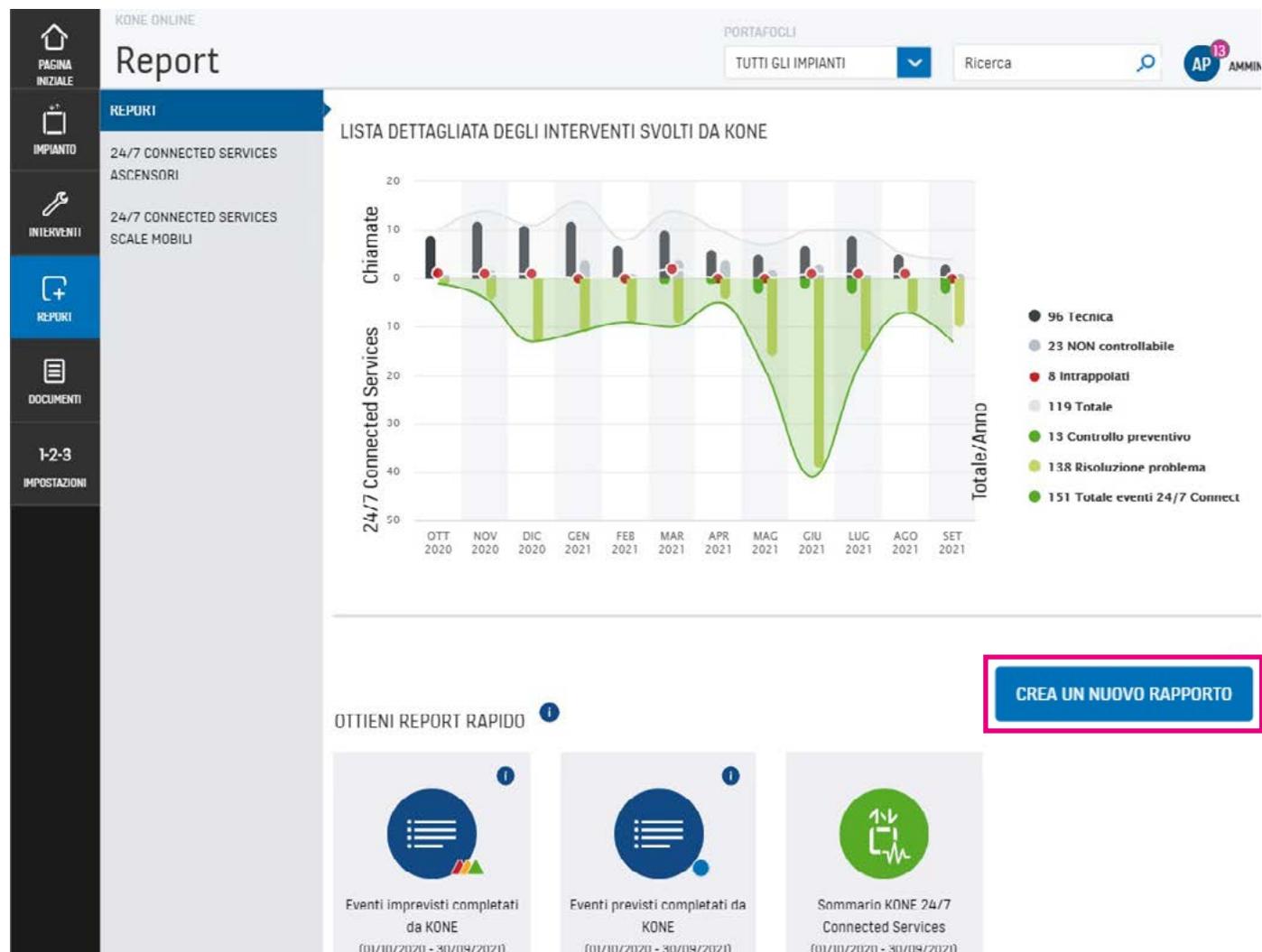
OTTOBRE NOVEMBRE DICEMBRE GENNAIO FEBBRAIO MARZO

	Tipo di Interventi	Dettagli impianto	Numero Richiesta di intervento e descrizione	Stato
	Controllo preventivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>PIAZZA TRE TORRI</li> <li>M - SOCCORSO</li> <li>42214098</li> <li>42214098</li> </ul>	9AIT13039473: Service Needs	In programma
	Manutenzione programmata	<ul style="list-style-type: none"> <li>PIAZZA TRE TORRI</li> <li>TORNELLO</li> <li>43478624</li> <li>--</li> </ul>	000742290062: VM: visita manutenzione	In programma
	Manutenzione programmata	<ul style="list-style-type: none"> <li>PIAZZA TRE TORRI</li> <li>TORNELLO</li> <li>43478623</li> <li>--</li> </ul>	000742290061: VM: Visita manutenzione	In programma
	Manutenzione programmata	<ul style="list-style-type: none"> <li>PIAZZA TRE TORRI</li> <li>TORNELLO</li> <li>43478622</li> <li>--</li> </ul>	000742290060: VM: Visita manutenzione	In programma

# IMPIANTO

Nella scheda REPORT potete consultare le chiamate e gli eventi di manutenzione predittiva (per i soli impianti dotati di manutenzione predittiva KONE 24/7 Connected Services™) degli ultimi 12 mesi.

Inoltre potete esportare le informazioni relative ai vostri impianti.



Clicca sull'immagine per  
Video Tutorial del KONE Online

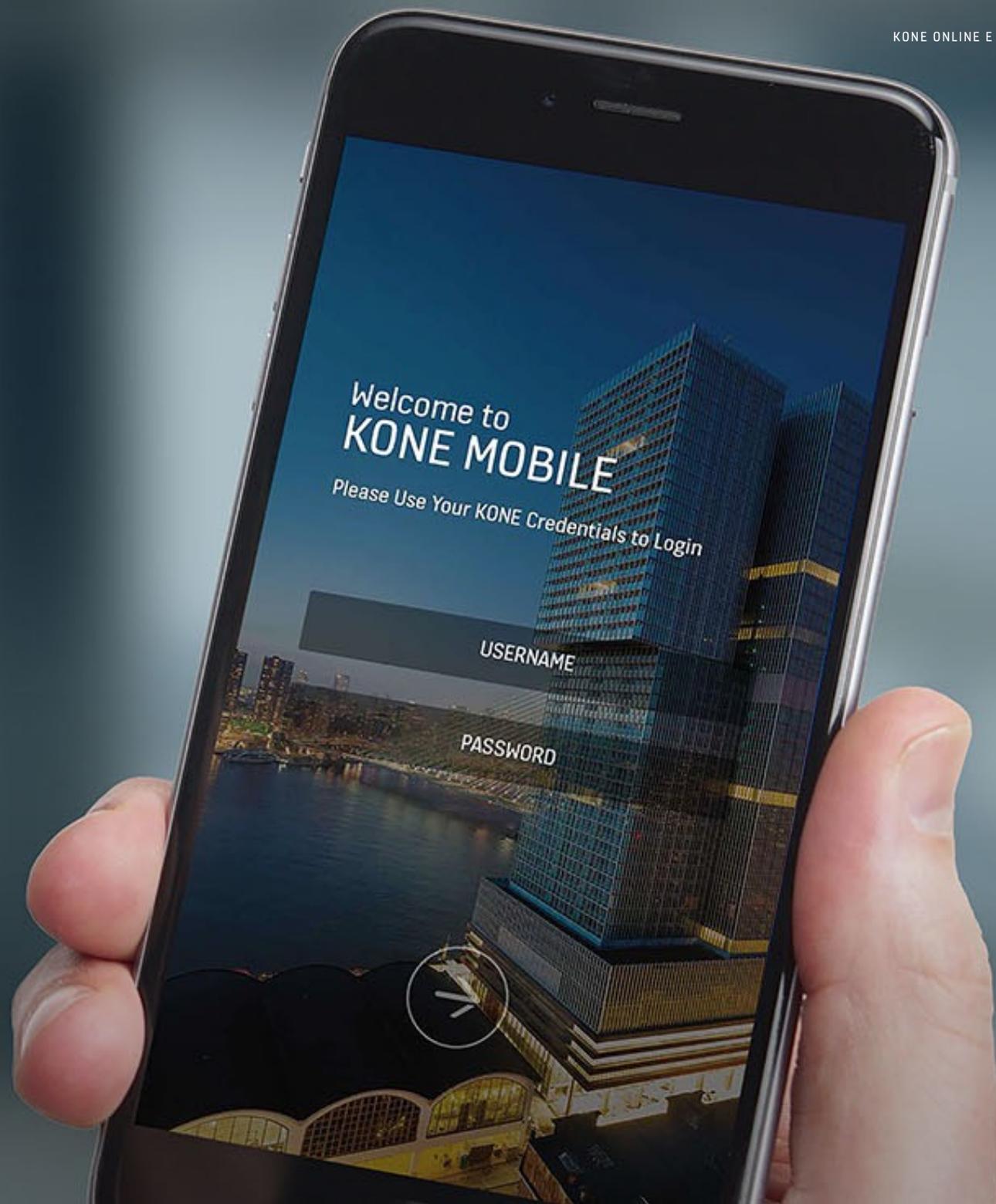


# KONE MOBILE AGGIORNAMENTI IN TEMPO REALE

L'applicazione KONE Mobile vi aiuta a rimanere aggiornato 24 ore su 24, 7 giorni su 7, con il vostro smartphone.

Tenete traccia dello stato di tutti gli impianti che KONE manutene per voi, compresi gli impianti connessi tramite KONE 24/7 Connected Services™, nonché i lavori di manutenzione in corso, passati e imminenti.

Verificate lo stato di avanzamento di tutte le attività di manutenzione, dall'avvio della richiesta fino al completamento, con notifiche in tempo reale sul vostro smartphone.



KONE fornisce soluzioni innovative ed eco-efficienti per ascensori, scale e tappeti mobili e porte automatiche per edifici. KONE offre anche sistemi di gestione che si integrano con gli edifici intelligenti.

Supportiamo i nostri clienti in ogni fase del processo: dalla progettazione, produzione e installazione alla manutenzione e ammodernamento. KONE è un leader globale nella gestione del flusso di persone e merci continuo e senza attese, all'interno e tra gli edifici.

Ci impegniamo costantemente ad offrire soluzioni su misura per i nostri clienti. Questo ci rende un partner affidabile per tutto il ciclo di vita dell'edificio, differenziandoci dalla concorrenza. Siamo veloci, flessibili e ci avvaliamo di soluzioni di tecnologia avanzata, riconosciute a livello internazionale, come KONE MonoSpace® DX, KONE NanoSpace™ DX e KONE UltraRope®.

KONE impiega quasi 60.000 esperti in tutto il mondo, per soddisfare le esigenze dei suoi clienti.

**KONE S.p.A.**  
Via Figino, 41  
20016 Pero (MI)  
[www.kone.it](http://www.kone.it)

La presente pubblicazione è a solo scopo informativo e ci riserviamo il diritto di modificare in qualunque momento la progettazione e la specifiche del prodotto. Nessuna dichiarazione contenuta in questa pubblicazione deve essere ritenuta garanzia o condizione, esplicita o implicita, relativamente a qualsiasi prodotto, della sua idoneità per scopi particolari della sua commerciabilità, qualità o interpretazione dei termini di qualsivoglia contratto d'acquisto. Possono sussistere minime differenze fra i colori riprodotti sulla stampa e i colori effettivi. KONE Care® e People Flow® sono marchi registrati di KONE Corporation. Copyright © 2019 KONE Corporation.