



# KONE 24/7 Connected Services™

Servizi intelligenti 24/7  
per ascensori e scale mobili

## MANUTENZIONE RIVOLUZIONARIA

È giunto il momento di rivedere il concetto di manutenzione.

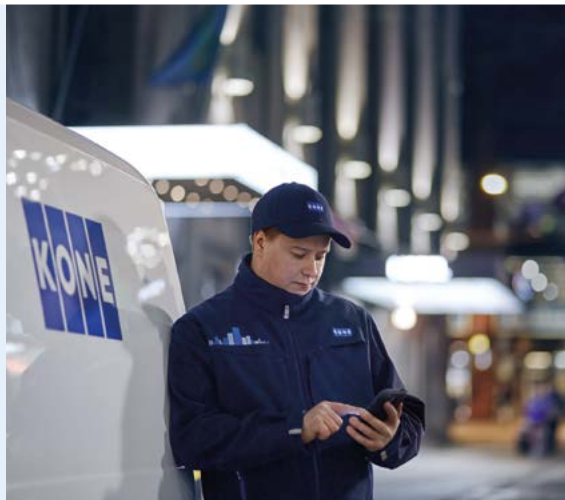
Diamo il benvenuto a KONE 24/7 Connected Services™, un avanzato sistema di monitoraggio remoto e di analisi in grado di dotare ascensori e scale mobili di intelligenza.

Grazie ai 24/7 Connected Services™, KONE è in grado di offrire servizi perfettamente rispondenti alle esigenze dell'impianto, di accrescere ulteriormente il livello di affidabilità e disponibilità e di prendere decisioni efficaci e proattive al fine di anticipare eventuali problemi. KONE 24/7 Connected Services™ garantiscono tranquillità al cliente, attraverso il monitoraggio continuo degli impianti e l'implementazione di azioni basate sui dati ricevuti.



## MONITORAGGIO 24/7

Grazie all'attivazione di KONE 24/7 Connected Services™, l'impianto è costantemente sotto controllo: attraverso la connessione in remoto, sarà eseguito un rilevamento e un'analisi dei dati trasmessi dall'impianto, evidenziando segnali che potrebbero dar luogo a complicazioni. Quando sono rilevati scostamenti minimi rispetto ai parametri ideali di funzionamento dell'impianto, viene pianificata una specifica attività preventiva che verrà eseguita dal tecnico KONE.



## COMUNICAZIONE TRASPARENTE

Accedendo al portale KONE Online, il cliente ha a portata di mano:

- segnali predittivi che vengono forniti dal sistema
- dati aggiornati e affidabili sullo stato passato, presente e futuro dell'impianto
- controlli e interventi preventivi eseguiti



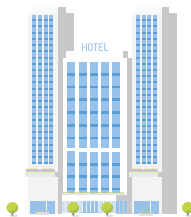
# I KONE 24/7 CONNECTED SERVICES™ RISPONDONO ALLE ESIGENZE DEI CLIENTI



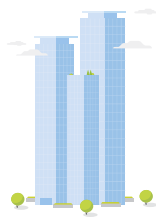
CONDOMINI



EDIFICI COMMERCIALI



ALBERGHI



UFFICI

I guasti ricorrenti provocano sicuramente insoddisfazione tra gli utenti.

Grazie a KONE 24/7 Connected Services™, è possibile risolvere i problemi prima che gli utenti se ne accorgano.

KONE 24/7 Connected Services™ contribuiscono a garantire un elevato livello di affidabilità e disponibilità dell'impianto, migliorandone le performance e l'esperienza di utilizzo.

Questi servizi riducono i possibili reclami ricevuti da amministratori di condominio e facility manager, consentendo loro di concentrarsi sulle proprie attività.

Inoltre, utilizzando i dati forniti dal sistema, i proprietari dell'edificio sono in grado di pianificare attività e ammodernamenti futuri.

## COME FUNZIONANO I SERVIZI

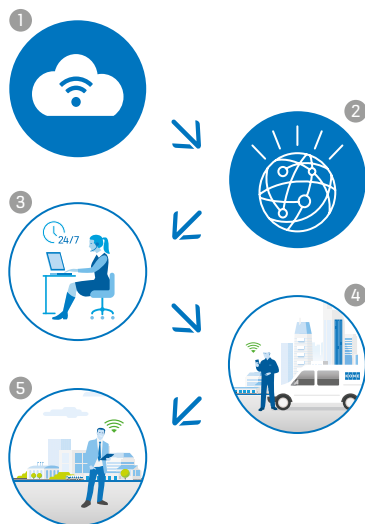
1. Attivando KONE 24/7 Connected Services™, i dispositivi di monitoraggio KONE trasmettono informazioni sull'operatività degli impianti al cloud.

2. Il cloud archivia i dati e ne esegue l'analisi.

3. KONE stabilisce l'urgenza dell'intervento e invia al tecnico le attività predittive o correttive da eseguire.

4. Il tecnico riceve sul suo palmare il messaggio, che include i dati storici relativi all'impianto e le cause più probabili all'origine del problema.

5. Il cliente conosce in tempo reale lo stato del suo impianto ed è informato costantemente sulle azioni che KONE intraprende, accedendo al portale KONE Online.





# ASCOLTA IL TUO IMPIANTO

SCANSIONA IL CODICE QR CON IL TUO SMARTPHONE E GUARDA IL VIDEO

