

# KONE DX PER HOTEL

GUIDA PER REALIZZARE UN EDIFICIO A PROVA DI FUTURO

# OFFRI AI TUOI OSPITI UN'ESPERIENZA IN HOTEL CON UNA STELLA IN PIÙ

Nel settore alberghiero, la capacità di offrire agli ospiti un'esperienza sicura e confortevole è tutto ciò che conta. Le aree sovraffollate possono scoraggiare gli ospiti e la mancanza di informazioni su richiesta può impedire ai clienti di sfruttare al meglio le strutture alberghiere.

La pandemia in corso ha determinato anche nuove sfide per gli spostamenti sicuri delle persone. È fondamentale infatti garantire tempi di contatto limitati tra gli ospiti per rispettare le normative governative, mentre le linee guida possono cambiare quotidianamente e gli ospiti

devono essere costantemente informati e aggiornati sui nuovi protocolli.

Un'esperienza soddisfacente spesso non si nota nemmeno, fino a quando poi qualcosa non va. Ecco perché è fondamentale evitare interruzioni non pianificate quando si cerca di garantire un soggiorno piacevole e di mantenere una buona immagine del marchio. La credibilità è facile da perdere e difficile da riguadagnare. Gli edifici più obsoleti e privi di sistemi intelligenti, inoltre, non sono più competitivi né consentono di ridurre i costi.



# IL FUTURO APPARTIENE AGLI HOTEL INTELLIGENTI

Gli edifici adibiti a hotel devono adattarsi a scopi diversi, avere un aspetto adeguato e offrire l'atmosfera giusta, nonché essere a prova di futuro per rispondere alle esigenze del cliente in continua evoluzione. L'integrazione di KONE DX garantirà che l'edificio sia parte di questa tendenza e sia pronto per sfruttare gli sviluppi tecnologici futuri.



# RISPOSTA ALLE TENDENZE GENERALI

## URBANIZZAZIONE

La nostra missione è quella di migliorare il flusso della vita in città. Tendenze generali come l'**urbanizzazione** provocano un notevole aumento delle persone che vivono in città, oltre il 50% della popolazione mondiale, e le persone devono muoversi in modo rapido ed efficiente nell'ambiente urbano. Gli hotel sono una caratteristica chiave dell'infrastruttura urbana e KONE DX semplifica la vita garantendo un flusso di persone regolare, riducendo i tempi di fermo degli ascensori e aumentando la sicurezza.

## RIVOLUZIONE TECNOLOGICA

La **rivoluzione tecnologica** determina la ricerca costante di nuove vie per l'innovazione. Edifici e città sono più interconnessi che mai e gli edifici adibiti a hotel non sono diversi. KONE DX prepara il tuo edificio per questi sviluppi, consentendo un risparmio generale in termini di tempo e risorse grazie all'introduzione di un sistema intelligente che può essere facilmente aggiornato non appena la nuova tecnologia diventa disponibile.

## SOSTENIBILITÀ

L'esigenza di pratiche sostenibili e responsabili è oggi più elevata che mai. In KONE la **sostenibilità** è integrata nella nostra cultura organizzativa e, prima di ogni decisione, prendiamo in considerazione l'impatto sull'ambiente. Mettiamo la sostenibilità al centro della nostra attività per guidare l'innovazione e per consentire alle persone di spostarsi in modo responsabile. Le innovazioni hanno un ruolo importante nell'affrontare argomenti diversi, come il progresso sociale e i cambiamenti climatici. L'aumento dell'efficienza delle risorse è tra le nostre priorità principali e ci impegniamo sempre per operare in modo più intelligente.

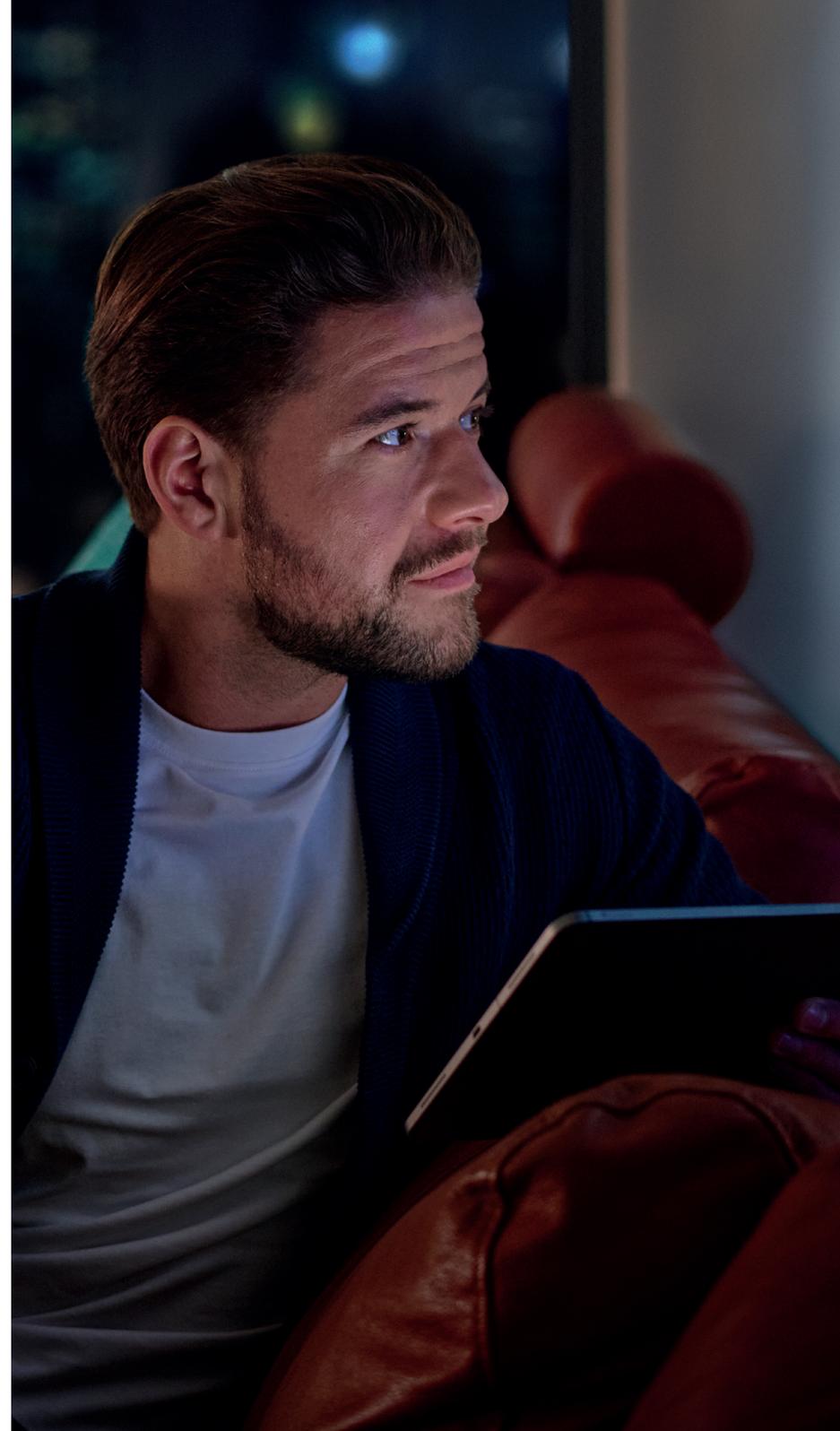
## IN CHE MODO KONE DX AGGIORNA IL FLUSSO DI PERSONE?

KONE DX apporta al tuo hotel un rinnovo intelligente, creando nuovi livelli di connettività che garantiscono un flusso di persone regolare, e offre opzioni ineguagliate per personalizzare l'esperienza utente. Le informazioni fornite tramite opzioni di interfaccia facilmente integrate garantiscono che gli ospiti siano informati e aggiornati, mentre le piacevoli soluzioni di design degli interni creano un'esperienza alberghiera interessante e moderna.

I dati provenienti dai sensori dell'ascensore possono essere monitorati, analizzati e visualizzati in tempo reale, migliorando in tal

modo le prestazioni, l'affidabilità e la sicurezza dell'impianto. La soluzione di manutenzione predittiva consente ai nostri tecnici di servire meglio i clienti, rendendo i loro edifici più funzionali e semplificandone l'utilizzo.

KONE DX pone le basi per una soluzione più proficua e aggiornabile che consente all'edificio di evolversi, aumentandone il valore, il ciclo di vita e l'attrattiva. La connettività consente l'introduzione nel tempo di nuove soluzioni per il flusso di persone e di servizi a valore aggiunto.



# RISPONDERE ALLE ESIGENZE DEGLI OSPITI IN CONTINUA EVOLUZIONE

Il modo in cui le persone interagiscono con gli edifici sta cambiando. Gli utenti richiedono nuovi livelli di coinvolgimento e interazione e i valori ritenuti importanti dai clienti si spostano verso la sostenibilità e la facilità d'uso. Gli individui si aspettano di essere tenuti aggiornati anche mentre si spostano e cercano standard più elevati in materia di sicurezza, inclusività e pulizia.



# NUOVE ESIGENZE, NUOVE SOLUZIONI

## FLESSIBILITÀ E ADATTABILITÀ



L'ascensore non è solo un sistema per spostare le persone da un piano all'altro. Si tratta di un'esperienza che può crescere nel tempo, integrando nuovi sviluppi tecnologici quando sono disponibili e offrendo in tal modo un livello di servizio più elevato e più informativo agli utenti.

Grazie ai nostri nuovi ascensori connessi, possiamo fornire molte soluzioni digitali, ad esempio KONE 24/7 Connected Services, KONE Infotainment e KONE Elevator Call, che semplificano la vita e la rendono più comoda per gli ospiti.

## FACILITÀ D'USO



In termini di flusso di persone, gli utenti si aspettano un'esperienza fluida. Ciò significa che i tempi di fermo devono essere ridotti al minimo e che gli ascensori devono essere puliti e sicuri. KONE DX utilizza tecniche di monitoraggio avanzato e di manutenzione predittiva per ridurre al minimo le interruzioni. I servizi API di KONE offrono nuove opportunità per interagire, collaborare nella creazione e sfruttare soluzioni per edifici intelligenti senza costosi retrofit o integrazioni in loco.

## SOSTENIBILITÀ



Le preoccupazioni globali cambiano e pongono maggiormente l'accento sull'impatto ambientale. In questo ambito, KONE è leader nell'integrazione di pratiche sostenibili non solo nella sua attività, ma anche nella sua cultura organizzativa. Gli utenti desiderano soluzioni durature e convenienti che tengano conto dell'ambiente in ogni fase del processo. L'integrazione di sistemi intelligenti garantisce ora un futuro più sostenibile ed efficiente in termini di costi per l'edificio.

# GLI EDIFICI INTELLIGENTI SI EVOLVONO NEL TEMPO

ECCO COME KONE DX TRASFORMA L'ESPERIENZA  
DI UTILIZZO DELL'ASCENSORE NELL'EDIFICIO

- 1** I design per gli interni dell'ascensore attrattivi e funzionali rinnovano l'aspetto visivo dell'hotel.
- 2** Le soluzioni di salute e benessere per aria e superfici pulite contribuiscono a creare un ambiente alberghiero sicuro.
- 3** La soluzione applica la manutenzione predittiva, nonché la possibilità di gestire in modo efficiente strutture e operazioni per consentire un flusso di persone regolare nelle ore di punta.
- 4** Fornisce alla tua attività una sicurezza a prova di futuro per adeguarla alle mutevoli esigenze degli ospiti.



# ELEGANZA E LUSO

## STORIE DI SUCCESSO DAL MONDO DEGLI AGGIORNAMENTI INTELLIGENTI

Un hotel situato in zona centrale aveva bisogno di un rinnovo intelligente in linea con i requisiti del paese per offrire un'ospitalità a 5 stelle.

KONE ha fornito soluzioni personalizzate, aumentando l'accessibilità e la flessibilità per gli ospiti, e ha garantito che la costruzione fosse eseguita in modo discreto ed efficiente. È stata fornita una soluzione avanzata per la gestione del flusso di persone, nonché una maggiore connettività tramite il sistema di monitoraggio KONE E-Link che consente ai clienti di monitorare lo stato di tutte le apparecchiature installate tramite un'unica interfaccia..



# UNA RIGENERAZIONE INTELLIGENTE

## STORIE DI SUCCESSO DAL MONDO DEGLI AGGIORNAMENTI INTELLIGENTI

Una popolare destinazione per il tempo libero con oltre 2.000 camere per gli ospiti aveva bisogno di aggiornare le soluzioni in uso per il flusso di persone. Gli ascensori obsoleti dovevano essere aggiornati in modo rapido ed efficiente, con l'introduzione di schermi attivi durante la corsa che mostrassero le informazioni dell'hotel e, contemporaneamente, con il rinnovo dell'arredo.

KONE ha realizzato un rinnovamento completo degli interni e ha installato il sistema KONE 24/7 Connected Services che fornisce manutenzione predittiva 24 ore su 24. I drive rigenerativi hanno determinato ingenti risparmi in termini di energia e hanno migliorato l'affidabilità e la qualità della corsa.



KONE fornisce soluzioni innovative ed ecologiche per ascensori, scale mobili e porte automatiche per edifici, nonché i sistemi che le integrano negli edifici intelligenti di oggi.

Offriamo ai nostri clienti un servizio completo: dalla progettazione alla modernizzazione degli impianti, passando per produzione, installazione e manutenzione. KONE è leader mondiale nell'assistere i clienti a gestire in maniera veloce ed efficiente il flusso di persone e i materiali all'interno dei propri edifici.

L'impegno di KONE nei confronti dei clienti traspare nelle nostre soluzioni. Questo ci rende partner di fiducia per tutto il ciclo di vita dell'edificio. Cerchiamo l'innovazione e non ci fermiamo alle conoscenze già acquisite nel nostro settore. Siamo veloci e flessibili e, grazie a soluzioni innovative come KONE MonoSpace® DX, KONE NanoSpace™ e KONE UltraRope®, siamo leader tecnologici indiscussi.

Quasi 57.000 professionisti KONE sono a disposizione per assistenza sul posto e in tutto il mondo.

## KONE CORPORATION

### Sedi aziendali

Keilasatama 3  
P.O. Box 7  
FI-02151 Espoo  
Finlandia  
Tel. +358 (0)204 751

[www.kone.xx](http://www.kone.xx)

La presente pubblicazione ha uno scopo puramente informativo. KONE si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la progettazione e le specifiche dei prodotti. Nessuna delle affermazioni contenute in questa pubblicazione potrà essere interpretata come garanzia o condizione, espressa o implicita, relativa a qualsiasi prodotto né alla sua idoneità per qualsiasi scopo, commerciabilità o qualità o come esplicitazione dei termini di qualsiasi contratto di acquisto. È possibile che siano presenti differenze minime tra i colori della gamma e quelli stampati in questo documento. KONE MonoSpace® DX, KONE EcoDisc®, KONE Care® e People Flow® sono marchi registrati di KONE Corporation. Copyright © 2021 KONE Corporation.